

## Politika jakosti TEMAC a.s. Zvěřínek

V současné době prochází náš podnik obdobím restrukturalizace. Spolu s celosvětovou krizí a snižováním poptávky je udržení vysokého stupně jakosti našich služeb a výrobků nezbytností.

Jakost výrobků je konečným výsledkem činnosti všech zaměstnanců. Z tohoto pohledu musí být prvořadým zájmem každého zaměstnance společnosti kvalitní provádění všech činností.

Ke zdůraznění významu jakosti a naplnění politiky jakosti orientované na zákazníka, vyhlásilo vedení společnosti tyto zásady, které představují základní úkoly v zajišťování jakosti:

### 1. Prevence nedostatků má přednost před zajišťováním vad

Předcházení nedostatkům a vadám je nutno ve všech fázích výrobního procesu počínaje vývojem. Sledování nákladů souvisejících s jakostí prokazuje, že účelným vynaložením prostředků na prevenci lze předejít mnohem vyšším nákladům na zajišťování vad a škodám způsobeným nekvalitní výrobou.

### 2. Jakost určuje zákazník

Dodávané výrobky musí plně vyhovovat všem oprávněným požadavkům a přáním zákazníků již od prvního dodaného kusu a u všech dodávek. Totéž musí prosazovat i u dodávek, které nakupujeme od svých dodavatelů.

### 3. Jakost nevzniká při kontrole

Jakost výrobků vzniká v celém výrobním procesu – od příjmu zakázky přes plánování, přípravu výroby, vlastní výrobu a prodej.

### 4. Jakost ovlivňuje každý zaměstnanec

Jakost výrobků dodávaných zákazníkům ovlivňuje přímo nebo nepřímo všechny činnosti a všichni zaměstnanci společnosti, proto si každý musí počínat tak, aby zákazník obdržel jen kvalitní výrobek. Řídící pracovníci podniku musí být v záležitostech jakosti příkladem pro ostatní pracovníky.

### 5. Každý je současně zákazníkem i dodavatelem

Zákazník je každý útvar a zaměstnanec, kterému uvnitř společnosti předáváme výsledky své práce. Proto se každý musí chovat tak, aby i tento zákazník byl plně uspokojen. Proto je důležité vytvořit prostředí vzájemné spolupráce a důvěry, které dává lepší výsledky.

### 6. Nekvalitní výrobek ovlivňuje ekonomiku a nahrává konkurenci


Nekvalitní výrobek zvyšuje náklady, snižuje schopnost prodeje výrobků na trzích a snižuje naši důvěryhodnost v očích zákazníka.

### 7. O jakost se musíme starat stále

Vybudováním funkčního systému zabezpečování jakosti, který je v souladu s normami ISO 9001:2008, úsilí zaměřené na jakost nekončí. Proces neustálého zlepšování výrobků a výrob musí být trvalou metodou k udržení schopnosti konkurovat v tržním prostředí. Trvalé zlepšování spolehlivosti, funkčních vlastností, vzhledu, ceny i servisních služeb musí odpovídat rostoucím požadavkům zákazníka. To je třeba dosáhnout neustálým zdokonalováním procesů a postupů. Do zdokonalování jakosti je nutno zapojit i naše dodavatele.

Tato politika jakosti je závazná pro všechny zaměstnance společnosti.

Červen 2009

  
Ing. Michael Okrouhlik  
Předseda představenstva

## Adresa

TEMAC, a.s., 289 13 Zvěřínek, Česká republika

www.temac.cz

Tel.: +420 325 550 172  
+420 325 550 268  
+420 325 550 180  
+420 325 550 181

Fax: +420 325 550 103  
+420 325 550 103  
+420 325 513 402  
+420 325 550 284

e-mail: prodej@temac.cz

tech.help@temac.cz